



# 1

## Herausforderung

Die Nordex Energy GmbH ist ein weltweiter Marktführer in der Fertigung von Windkraftanlagen für den On-Shore Betrieb.

Die Delta4000-Produktreihe ist die neueste Generation von Nordex-Turbinen. Schon die Größe der Turbine führt zu besonderem Schulungsbedarf für die Techniker\*innen. Um die Sicherheit für die Mitarbeiter\*innen und das Umfeld zu gewährleisten, müssen Besonderheiten bei der Installation, dem Betrieb und der Wartung berücksichtigt werden.

Das sollte durch eine weltweite Schulung mithilfe von e-Learning Trainings erreicht werden. Zielsetzung und Zielgruppe des Trainings erforderten ein konsequent handlungsorientiertes und praxisnahes Lernen. Über das Fachliche hinaus sollte Akzeptanz für die Einhaltung formeller Regeln geschaffen werden.

# 2

## Umsetzung

Die Lerner\*innen entdecken die Turbine Schritt für Schritt durch eigene Aktivitäten: sie öffnen eine Tür, bedienen den Fahrstuhl, stellen Kontrollregler ein, öffnen Klappen und beenden oben im Blatt erfolgreich ihren Montageauftrag. Interaktiv erarbeiten sie sich die technischen Details, lernen mögliche Fehler kennen und entdecken die Besonderheiten der Delta4000 Turbine.

Durch 360° Bilder, Videos & Fotos der Bedienelemente erleben die Lerner\*innen die Turbine aus realer Perspektive und bekommen relevantes Wissen für ihren Arbeitsalltag im nachempfundenen „Moment of Need“. Praxisnahe Fragen vertiefen und reflektieren das Gelernte schon innerhalb des Trainings.



# 3

## Rahmenbedingungen

### Zielgruppe

interne und externe Servicetechniker\*innen  
weltweit

### Produktionstool

Articulate Storyline

### Lerndauer

45 Minuten

### Verbreitung

SCORM Version zur Nutzung im LMS des Kunden

### Sprachen

Englisch, Deutsch, Spanisch, Türkisch