



# 1

## Auftrag und Herausforderung

„Wir brauchen ein System für die Qualifizierung sowohl der internen Mitarbeiter\*innen als auch der externen Vertriebsorganisationen!“

Um ihre Versicherungsprodukte erfolgreich im Markt zu platzieren, muss der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern sowohl die eigenen Mitarbeiter\*innen als auch die Vermittler\*innen und Makler\*innen in den externen Vertriebsorganisationen kontinuierlich trainieren und weiterentwickeln. Wichtig ist dabei die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Auflagen, wie z.B. der europäischen Versicherungsvermittler-Richtlinie („Insurance Distribution Directive“ bzw.

IDD) – sowie der Nachweis dieser Qualifikationsmaßnahmen, z.B. im unternehmensübergreifende Beraterportal „GutBeraten“.

Dafür benötigt der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern ein Learning Management System, mit dem das aktuelle Seminarangebot (Präsenztrainings) effizient umgesetzt und zukünftig noch stärker in Kombination mit E-Learning den unterschiedlichen Zielgruppen angeboten werden kann. Dabei liegt ein besonderes Augenmerk auf einer attraktiven und benutzerfreundlichen Gestaltung des neuen Blended-Learning Trainingsangebots.

# 2

## Konzept und Umsetzung

Der Prozess startete im Frühjahr 2019 mit einem von p-didakt begleiteten LMS-Auswahlverfahren. In einem intensiven Strategie-Workshop definierte die Projektgruppe zunächst den Funktionskern des auszuwählenden Systems. Mit den Stakeholdern wurden alle relevanten Anforderungen an das LMS definiert und abgestimmt. Diese bilden die Grund-

lage für die Auswahl eines geeigneten LMS bzw. LMS-Anbieters. Nach den Anbieterpräsentationen im Januar 2020 steht nun die Auswahlentscheidung und damit der Beginn des Implementierungsprozesses an.



# 3

## **Ergebnis und Erfolg**

Bei diesem komplexen Prozess hat sich die Projektgruppe der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE von einem erfahrenen LMS-Beraterteam von p-didakt unterstützen lassen. Dies hilft nun auch bei der Vorbereitung der Einführung des ausgewählten LMS, da die beteiligten p-didakt Berater\*innen die besonderen Anforderungen des Unternehmens bereits sehr genau kennen. Das p-didakt-Team ist damit ein wichtiges Bindeglied zwischen den fachlichen Anforderungen der Fachbereiche des Kunden und technischen Definitionen der LMS-Anbieter.

Außerdem wird das p-didakt Team das Kernteam der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE zukünftig auch ressourcenseitig im Implementierungsprozess unterstützen.

## **KURZ GESAGT**

### **Zielgruppe**

Mitarbeiter\*innen & Externer Vertrieb

### **Zeitraumen**

April 2019 - heute

### **Ziel**

E-Learning und Blended Learning für interne und externe Zielgruppen in einem System ermöglichen